



**CORSO DI LAUREA
IN
DISEGNO INDUSTRIALE
(CLASSE L-4)**

DIPARTIMENTO DI RIFERIMENTO - DIDA – SCUOLA DI ARCHITETTURA

Via della Mattonaia, 14-50121 – Firenze

Primo anno accademico di attivazione: 2001

Composizione del Gruppo di AutoValutazione

Composizione del Gruppo di Autovalutazione (GAV) e recapiti			
ruolo nel GAV	Nome e Cognome	Ruolo nel CdS	e-mail
Presidente	Elisabetta Benelli	Docente del CdS Responsabile QA del CdS	e.benelli@tin.it
Membro	Francesca Tosi	Presidente/Referente CdS Responsabile del Riesame	francesca.tosi@unifi.it
Membro	Giuseppe Bianchi	Rappresentante del mondo del lavoro	giuseppe.bianchi@confindustria.siena.it
Membro	Alessandro Spennato	Tutor di laboratorio	alessandro.spennato@unifi.it
Tec. Am	Marzia Messini	Personale amministrativo	marzia.messini@unifi.it
Studente	Jacopo Montalto	Rappresentante studenti	jacopo.montalto@gmail.com
Studente	Stefano Carniato	Rappresentante studenti	carniato.s@me.com

Rapporto di Riesame annuale 2014

- Redatto in conformità al Modello ANVUR-AVA Rev. Ottobre 2013
- Predisposto da : Gruppo di Autovalutazione
- Approvato da: per le parti di competenza dal Consiglio di Corso di Studio o dal Comitato per la Didattica
- Revisione del: 15 gennaio 2014



PARTE GENERALE

L'attività di Riesame è stata svolta dal Gruppo di Autovalutazione. In base alle indicazioni fornite dal Presidio della Qualità di Ateneo sono state prese in considerazione principalmente le seguenti fonti:

- SUA-CdS (<http://ava.miur.it/>)
- Valutazione della Didattica (<https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/unifi/>)
- Relazione annuale delle Commissione Paritetica di Scuola (anno 2013)
http://www.unifi.it/upload/sub/nucleo/Relazione_annuale_Nucleo_Valutazione_2013.pdf
- Uffici relativi ai servizi di contesto
- Componenti del mondo del lavoro / Enti / Associazioni / Comitato di indirizzo
- Ufficio Servizi Statistici di Ateneo (servizi.statistici@adm.unifi.it)
- Profilo e sbocchi occupazionali dei laureati AlmaLaurea, accessibile anche dal DAF (www.daf.unifi.it)
- Relazione 2013 del Nucleo di Valutazione
(http://www.unifi.it/upload/sub/nucleo/Relazione_Annuale_Nucleo_Valutazione_2013.pdf) e le informazioni contenute nel servizio DAF (<http://www.daf.unifi.it>)

Il Gruppo di Autovalutazione si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

- **18-dicembre-2013:**
 - Modalità di gestione del processo di riesame;
 - Definizione delle azioni da intraprendere;
 - Revisione dei processi per la gestione del CdS;
 - Individuazione delle opportunità di miglioramento.
- **15-gennaio-2014:**
 - Verifica e redazione del documento finale

Il presente Rapporto di Riesame è stato **discusso in Consiglio del Corso di Studio del 29 novembre 2013**

Sintesi dell'esito della discussione con il Consiglio del Corso di Studio (max. 1500 caratteri)



ESTRATTO del verbale del Consiglio di CdS del 29.11.2013

Approvazione del Riesame CdS

OMISSIS

La Prof. Benelli in qualità di Presidente del GAV, illustra i risultati del Riesame del CdS evidenziando i problemi di maggior rilievo individuati e proponendo ai membri del Consiglio, le azioni correttive necessarie da applicare per porvi rimedio; il Comitato individua in particolare, quali azioni prioritarie da affrontare, quelle riguardanti l'avanzamento delle carriere degli studenti.

Inoltre chiede che, in conformità con il nuovo modello del Riesame 2014, venga approvata l'integrazione e la modifica della composizione del GAV.

Dopo ampia discussione ed esaustiva trattazione dell'argomento, il Consiglio approva all'unanimità.

OMISSIS

Firenze, 29/11/2013



A1 L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

A1. a)	RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA <i>(se possibile utilizzare meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)</i>
<p>Obiettivo n. 1: Potere attrattivo del CdS</p> <p>Azioni intraprese: Aumento dei posti disponibili Il GAV ritiene che a fronte di un elevato potere attrattivo del CdS, testimoniato anche dalla numerosità degli aspiranti iscritti non corrisponda, allo stato attuale, una adeguata numerosità dei posti disponibili (attualmente fissata a 150 + 15). Si ritiene quindi necessario un incremento di almeno 70 unità dei posti disponibili relativamente ai test di ingresso e di 10 unità relativamente ai posti disponibili per studenti stranieri, che porti ad un numero complessivo di 220 + 25. Tale incremento potrà consentire inoltre il miglioramento dell'Offerta Formativa attraverso l'articolazione dei laboratori progettuali nelle quattro aree: <i>Product Design, Interior Design, Communication Design e Fashion Design</i> che costituiscono le quattro articolazioni del design riconosciute a livello Nazionale e Internazionale. Tale incremento appare sostenibile anche alla luce di quanto disposto dal D.M. 30.01.2013 e dell'attuale numero dei docenti garanti attualmente attestato a 14 unità.</p> <p>Stato di avanzamento dell'azione correttiva I posti disponibili sono stati aumentati 60 unità (50 per studenti UE e 10 per studenti extra comunitari).</p> <p>Obiettivo n. 2: Laureabilità</p> <p>Azioni intraprese: Riduzione dei tempi per il conseguimento della laurea nei tempi previsti Il CdS ha analizzato le cause di un seppur lieve ritardo nel conseguimento del Diploma di Laurea rispetto alle medie considerate.</p> <p>Stato di avanzamento dell'azione correttiva: -Potenziamento delle azioni di coordinamento tra i contenuti teorico-applicativi delle materie di base ed i contenuti prettamente metodologico-progettuali dei laboratori. -Aumento delle sessioni di esame</p>	
A1. b)	ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI
<p>Commenti ai dati, analisi dei punti di forza e delle aree da migliorare <i>(meno di 3000 caratteri, spazi inclusi)</i></p>	
<p>Potere attrattivo del CdS: Il numero degli studenti iscritti al primo anno del CdS in Disegno Industriale L-4 è di 225 studenti (200 cittadini comunitari e non comunitari residenti in Italia; 20 riservati ai cittadini extracomunitari non soggiornati in Italia; 5 riservati ai cittadini cinesi del programma "Marco Polo"). Il buon potere attrattivo è dimostrato dall'analisi dei dati relativi alla provenienza geografica degli iscritti, con andamento omogeneo con il Dipartimento di Architettura DIDA (http://www.daf.unifi.it/upload/sub/bollettino/2013/Bollettino%2011%202013.pdf)</p> <p>Laureabilità La percentuale annua di laureati del CdS nei tempi previsti è valutata (dato da scheda NV) in riferimento a tre parametri: la media di Facoltà di Architettura di Firenze la media di Ateneo e la media di Facoltà a livello nazionale Per l'A.A. 2012-13 il dato di CdS, è giudicato sufficiente da parte del Nucleo. I dati possono essere</p>	



desunti da:

(<http://www.daf.unifi.it/upload/sub/bollettino/2013/Bollettino%2011%202013.pdf>)

NB: Analogamente a quanto fatto per il "Riesame iniziale 2013"

A1. c)

AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE

*in merito a quanto evidenziato, individuare i problemi che si ritengono di maggiore rilievo, e descrivere le azioni correttive da applicare per porvi rimedio
(meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)*

Obiettivo n. 1: Ulteriore implementazione delle attività di orientamento in ingresso

Azioni da intraprendere:

Data l'importanza, evidenziata anche dalla relazione della Commissione Paritetica, delle attività di orientamento in ingresso, il CdS intende promuovere ulteriori azioni di miglioramento specifiche in collaborazione con le Scuole medie superiori presenti sul territorio nazionale.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

-perfezionamento dei contenuti e delle informazioni presenti sul sito web;
-organizzazione di visite presso la sede del Design Campus e in particolare: del Museo del Design, del Museo dell'automobile, dei laboratori...

Obiettivo n. 2: Miglioramento della comunicazione, esisti didattici e progressione della carriera

Azioni da intraprendere:

Il CdS intende monitorare, attraverso proprie rilevazioni, la qualità dei processi interni sia di insegnamento che di servizi offerti. Inoltre intende favorire i processi per rendere più esplicitivi il programma, gli obiettivi e le modalità di esame dei singoli corsi e laboratori attraverso un *format* unico e facilmente consultabile anche online.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

A tal fine intende formalizzare, con procedure adeguate, la comunicazione interna e verso l'esterno anche attraverso le potenzialità del nuovo sito internet per offrire agli studenti, in maniera trasparente, tutte le informazioni necessarie. Tali miglioramenti della comunicazioni saranno messi in atto già dall'inizio del secondo semestre.



A2 ESPERIENZA DELLO STUDENTE

A2. a)	RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA <i>(se possibile utilizzare meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)</i>
<p>Obiettivo n. 1: Analisi dei dati derivanti dall'opinione dei laureandi riguardo al processo formativo</p> <p>Azioni intraprese: Valutazione del questionario Anvur-AVA Il CdS in sede di Consiglio ha sottolineato l'importanza del questionario disponibile on line sul sito: http://www.anvur.org/attachments/article/26/RilevazioneOpinioneStudDef_06_11_13.pdf e, dopo un attenta lettura ne rileva l'effettiva utilità per avere un quadro esaustivo riguardo all'opinione degli studenti relativamente alla didattica, ai servizi, all'idoneità delle strutture del CdS.</p> <p>Stato di avanzamento dell'azione correttiva: Per il momento il CdS ha effettuato una analisi dettagliata delle opinioni dei laureandi in relazione alla formazione ricevuta attraverso i dati Valmont disponibili che risultano essere positivi.</p> <p>Obiettivo n. 2: Favorire l'internazionalizzazione</p> <p>Azioni intraprese: Per incrementare la partecipazione degli studenti ai programmi di internazionalizzazione oltre al programma Erasmus, sono state intraprese alcune iniziative specifiche come la partecipazione del CdS al programma Scienza senza Frontiere che ha coinvolto 40 studenti brasiliani nelle attività didattiche di workshop e di laboratorio.</p> <p>Stato di avanzamento dell'azione correttiva: Il CdS ha cercato di favorire l'iniziativa attraverso una maggiore flessibilità nel riconoscimento degli esami sostenuti all'estero e delle attività di tirocinio.</p>	
A2. b)	ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI E ALLE SEGNALAZIONI
<p>Commenti ai dati, analisi dei punti di forza e delle aree da migliorare <i>(meno di 3000 caratteri, spazi inclusi)</i></p> <p>Opinione degli studenti - Il Nucleo di Valutazione esprime un parere positivo per il livello di soddisfazione degli studenti (dato da scheda NV). Come iniziativa diretta di CdS non vengono attualmente raccolte, in maniera sistematica, le <u>opinioni dei laureandi</u> sulla formazione ricevuta ma ci si riferisce al dato AlmaLaurea.</p> <p>Segnalazioni sulle attività didattiche - Nell'ambito della Commissione Didattica di CdS viene effettuata una attività di <u>coordinamento</u> per area (materie di base, caratterizzanti). I risultati si ritengono soddisfacenti anche se, per il coordinamento delle materie di base alcuni aspetti devono essere studiati in maniera più approfondita.</p> <p>Condizioni di svolgimento delle attività di studio - Si ritiene che, nel complesso, i <u>servizi di contesto</u> siano adeguati alle esigenze sia del CdS che degli studenti. Per alcuni di essi il livello qualitativo è elevato (in particolare la segreteria didattica e la segreteria studenti) mentre per altri si riscontrano margini di miglioramento (tirocini), peraltro già in atto. Sicuramente il servizio di accompagnamento al lavoro deve essere potenziato ed il fatto che esso, di recente, sia stato centralizzato a livello di Ateneo offre garanzie di sistematicità. L'internazionalizzazione è anch'essa da migliorare non come organizzazione del servizio, per la quale si hanno ottimi riscontri dalle Lauree magistrali, ma come incentivazione nei confronti degli studenti del percorso di Laurea. Si riscontra che questa caratteristica è abbastanza diffusa a livello nazionale, nell'ambito</p>	



dell'Architettura e, in particolare, dei Corsi di Laurea Triennale e Magistrale in Disegno Industriale. Le infrastrutture (aule, spazi di studio, laboratori) sono oggi adeguate agli obiettivi formativi, come emerge dai questionari di valutazione della didattica e dal parere di Nucleo (A.A. 2013/14). Le esigenze di laboratori sono soddisfatte, con buon livello di adeguatezza in termini sia di dotazioni che di disponibilità di posti. Si ritiene che, nel complesso, il requisito relativo al personale docente e di supporto alla didattica direttamente coinvolto nel CdS sia solo parzialmente soddisfatto.

Positivo è il parere del NVA, sempre in riferimento al complesso dei requisiti di copertura previsti dal Decreto ministeriale (dato da scheda NV).

NB: Analogamente a quanto fatto per il "Riesame iniziale 2013"

A2. c)

AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE

*in merito a quanto evidenziato, individuare i problemi che si ritengono di maggiore rilievo, e descrivere le azioni correttive da applicare per porvi rimedio
(meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)*

Obiettivo n. 1: Analisi dei dati derivanti dall'opinione dei laureandi riguardo al processo formativo

Azioni da intraprendere: Valutazione del questionario Anvur-AVA

Il CdS in sede di Consiglio valuterà attentamente gli esiti del questionario Anvur –AVA per avere un quadro completo della situazione e poter conseguentemente intervenire per intraprendere eventuali azioni di miglioramento.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Tale azione sarà fattibile già dal secondo semestre dell'a.a. in corso

Obiettivo n. 2: Internazionalizzazione

Azioni da intraprendere:

Il CdS si impegna ad intraprendere azioni per diffondere la conoscenza e promuovere programmi di internazionalizzazione anche attraverso il nuovo sito web.

Inoltre per incrementare la partecipazione degli studenti ai programmi di internazionalizzazione verranno intraprese alcune iniziative specifiche come ad esempio confermare la partecipazione del CdS al programma Scienza senza Frontiere e ad altri analoghi.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Formalizzazione, con procedure adeguate, della comunicazione interna e verso l'esterno anche attraverso le potenzialità del nuovo sito internet per offrire agli studenti, in maniera trasparente tutte le informazioni necessarie. Tali miglioramenti della comunicazioni saranno messi in atto già dall'inizio del secondo semestre.



A3 ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

A3. a)	RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA <i>(se possibile utilizzare meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)</i>
Obiettivo n. 1: Favorire l'occupabilità Azioni intraprese: Migliorare la comunicazione attraverso il sito web Le iniziative intraprese dal CdS per favorire l'occupabilità dei propri laureati sono state l'attivazione di laboratori università/impresa, tirocini, workshop e il collegamento diretto con aziende del settore, il coinvolgimento di professionisti nell'attività didattica attraverso l'attivazione di seminari tematici e convegni. Inoltre il CdS mantiene, contatti diretti con il mondo del lavoro, della produzione e dei servizi attraverso la partecipazione diretta ai Poli per l'innovazione regionali (Polo Cento e altri consorzi). Stato di avanzamento dell'azione correttiva: Tutte le aziende coinvolte hanno dimostrato interesse verso l'accoglimento di studenti tirocinanti come dimostra il perdurare negli anni dei rapporti stabiliti. Analogamente la partecipazione delle aziende alle iniziative didattiche si è progressivamente consolidata.	
A3. b)	ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI Commenti ai dati, analisi dei punti di forza e delle aree da migliorare <i>(meno di 3000 caratteri, spazi inclusi)</i>
Ingresso dei laureati nel mercato del lavoro Dai dati AlmaLaurea a disposizione risulta un'equilibrata distribuzione tra laureati del CdS iscritti al CdL Specialistica/Magistrale e occupati ad un anno dalla laurea. Il CdS mantiene contatti con il mondo del lavoro (aziende del settore, organi professionali ed Enti). L'attuale percorso formativo prevede 9 CFU per attività di tirocinio, nel cui ambito viene spesso elaborata la tesi finale che vede coinvolti, in veste di correlatori esterni, uno o più responsabili aziendali. L'attività di tirocinio rappresenta quindi un'occasione di incontro e di confronto con il mondo del lavoro e può rappresentare un'opportunità per favorire l'occupabilità dei laureati. NB: Analogamente a quanto fatto per il "Riesame iniziale 2013"	
A3. c)	AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE in merito a quanto evidenziato, individuare i problemi che si ritengono di maggiore rilievo, e descrivere le azioni correttive da applicare per porvi rimedio <i>(meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)</i>
Obiettivo n. 1: Consolidare i rapporti con le aziende Azioni da intraprendere: Individuare modalità per l'incontro del tutor universitario e del tutor aziendale ai fini di definire obiettivi formativi comuni e garantire allo stagista un'esperienza in linea con il proprio percorso formativo. Inoltre è necessario monitorare i progressi del tirocinante anche al fine di testare la validità dell'attività formativa .	



Rev. 1
Del

RAPPORTO DI RIESAME ANNUALE 2014

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Snellire le procedure per l'attivazione di tirocini e predisporre nuove modelli di convenzione già a partire dal secondo semestre